



الجمهورية التونسية
وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري
المركز الفني للفلاحة البيولوجية



الإجراءات الخصوصية لذوي الاحتياجات الخصوصية أو الحركة المحدودة

- في إطار تسهيل إسداء خدمات المركز الفني للفلاحة البيولوجية لحاجيات ومتطلبات ذوي الاحتياجات الخصوصية أو الحركة المحدودة، تم اتخاذ التدابير اللازمة وهي كالاتي :
- توفير تجهيزات ملائمة لتيسير النفاذ المادي للمركز الفني للفلاحة البيولوجية كالجرس والمنحدرات وأبواب سهلة الفتح ومأوى خاص،
 - استخدام اللافتات والمعلقات التي تساعد طالب الخدمة من الفئات المذكورة أعلاه للولوج للمصلحة المعنية،
 - توفير عون استقبال ملمّ بكيفية التعامل مع هذه الفئات وتسهيل الحصول على الخدمات المطلوبة دون صعوبات أو حواجز كما يمكن أن يساعدهم على تعميم المطبوعات و اتمام الملفات بالشكل المناسب،
 - إتاحة خدمات الارشاد والتوجيه والإعلام عن بعد عبر الهاتف و عبر التواصل عن بعد كالبريد الالكتروني و صفحة المركز الفني للفلاحة البيولوجية بموقع التواصل الاجتماعي "فايس بوك"،
 - توفير المطبوعات على الخط عبر موقع الواب لتسهيل الإجراءات دون الحاجة للتنقل لمقر المركز،
 - توفير محتوى موقع الواب باللغات العربية والفرنسية والإنجليزية وإتاحة تكبير الخطوط المعتمدة بها،
 - تبسيط محتوى الوثائق الموجهة من قبل الإدارة إلى طالبي الخدمة،
- كما تمّ تحسين الإطار والأعوان بالمركز الفني للفلاحة البيولوجية فيما يتعلق بالتعرّف على طبيعة ودرجة الصعوبات التي قد تواجه الفئات المذكورة أعلاه.